

# SPORTELLLO D'ASCOLTO PSICOLOGICO

## PROGETTO

### “PANDEMIA DI EMOZIONI”

A.S. 2020/2021



### Premessa

L'emergenza Covid-19 ha avuto un impatto decisivo sulla vita dell'intera comunità, apportando cambiamenti e misure sostanziali per fronteggiare l'attuale crisi che coinvolge tutti in primo piano.

In tale contesto, si inserisce la scuola, che svolge un ruolo di fondamentale importanza per lo sviluppo e la crescita personale, emotiva, culturale e sociale di ciascun individuo.

Da qui l'esigenza di attuare un progetto finalizzato a prevenire forme di disagio e promuovere il benessere psico-sociale di alunni, famiglie, docenti e personale scolastico, attraverso l'attivazione di uno "Sportello d'ascolto" e interventi di alfabetizzazione emotiva per imparare a riconoscere, esprimere e gestire al meglio le proprie emozioni.

Partendo proprio dall'elaborazione di emozioni e sentimenti contrastanti, si cercherà di fornire strumenti e risorse per affrontare al meglio ciò che stiamo vivendo, offrendo una grande opportunità di sostegno, dialogo e ascolto empatico.

Lo Sportello d'Ascolto psicologico non si delinea, quindi, come un percorso psicoterapeutico, bensì come uno spazio di ascolto privilegiato in cui accogliere l'altro e offrire supporto per un massimo di tre/quattro incontri consecutivi.

## Destinatari

Il progetto è rivolto agli alunni, alle loro famiglie, ai docenti e al personale scolastico dell'Istituto.

## Obiettivi

1. Sostenere la scuola nel suo compito di maestra di vita, affinché accompagni i bambini/ragazzi nel loro percorso di crescita e maturazione umana oltre che didattica, e offra loro la possibilità di ricevere un sostegno competente nei momenti "critici".
2. Avvicinare le famiglie all'ambiente scolastico e creare una rete di rapporti positivi, offrendo la possibilità di usufruire di un aiuto competente per eventuali difficoltà nel rapporto con i figli.
3. Sostenere gli insegnanti nel difficile quanto affascinante compito di "formazione" dei bambini, supportandoli nella gestione del gruppo classe.

## Lo Sportello d'ascolto

Compiti e funzioni:

1. Offrire uno spazio di ascolto agli alunni, ai genitori e agli insegnanti.
2. Facilitare i processi di comunicazione e lo sviluppo di adeguate modalità di relazione, tra l'alunno, i suoi genitori e insegnanti.
3. Osservazione, rilevazione e analisi delle problematiche emergenti, e laddove necessario, attivazione di interventi specifici
4. Facilitazione del "lavoro di rete": collaborazione tra Scuola e Servizi territoriali competenti, nella "presa in carico" dei soggetti con difficoltà specifiche.

Lo spazio d'ascolto sarà attivato con cadenza settimanale e sarà possibile accedervi tramite prenotazione al numero 3286570382.

## Tempi e Fasi

Il progetto sarà articolato in 3 fasi per un totale di 40 ore da espletare entro la fine di gennaio 2021, con eventuale possibilità di proroga.

**Fase 1:** analisi dei bisogni e presentazione del progetto, definendo nel dettaglio gli interventi e la loro tempistica al fine di garantirne una piena partecipazione; raccolta delle autorizzazioni dei genitori per la partecipazione dei minori allo sportello d'ascolto e alle attività del progetto.

**Fase 2:** accoglienza e incontri col gruppo classe per la costruzione di interventi ad hoc; attivazione dello sportello d'ascolto.

**Fase 3:** report finale per discutere l'andamento del progetto e per correggere o proporre eventualmente nuovi interventi specifici.

## Attività

Gli interventi educativi saranno costruiti in itinere, in base alla fascia d'età degli alunni, ponendo particolare attenzione alla rielaborazione dei vissuti emotivi legati all'emergenza Covid.

Per l'attuazione delle attività educative sono previsti:

- laboratori creativi sulle emozioni attraverso l'utilizzo del gioco, del disegno e delle esperienze motorie per i bambini della scuola dell'infanzia e della scuola primaria.
- giochi di ruolo, circle time, simulate e focus group per gli alunni della scuola secondaria di I grado, in modo da facilitare la comunicazione tra pari e approfondire la conoscenza reciproca tra gli alunni, creando integrazione all'interno della classe e valorizzando le competenze dei singoli e del gruppo.

## Personale coinvolto

Il progetto è ideato e sarà gestito dalla Dott.ssa Zarrella Carmen, Psicologa (iscritta all'Albo A della Regione Campania) e Psicoterapeuta Sistemico Relazionale.