

*Ministero dell’Istruzione, dell’Università e della Ricerca*

*AMBITO AV 01*

**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE “PRATOLA SERRA”**

***Scuola dell'Infanzia*** *– Scuola Primaria – Scuola Secondaria di 1° Grado*

Via Saudelle, 24

**83039 PRATOLA SERRA (AV**)

Tel. 0825/967075 - C.F.80008530646- Cod.Min. AVIC857002

E -MAIL avic857002@istruzione.it- PEC avic857002@pec.istruzione.it - SITO WEB [www.icpratolaserra.gov.it](http://www.icpratolaserra.gov.it/)

**Prot.3724 del 20/06/19**

|  |  |
| --- | --- |
| ***M*** |  ***ONITORAGGIO*** |
| ***QUESTIONARIO*** ***GENITORI******SCUOLA PRIMARIA*** ***DI SODDISFAZIONE******SUL SERVIZIO OFFERTO DALLA SCUOLA*** |
|  | ***AZIONE PRESIDIATA******DAL DIRIGENTE******SCOLASTICO*** |

**RISULTATI QUESTIONARIO GENITORI SCUOLA PRIMARIA DI SODDISFAZIONE SUL SERVIZIO OFFERTO DALLA SCUOLA**

L’insegnante Giordano Anna, quale membro del Nucleo Interno di Valutazione, ha tabulato le risposte anonime, riservate e coperte dal segreto statistico, date da un campione di genitori della scuola primaria. Le informazioni raccolte sono utili alla scuola per migliorarsi.

L’indagine è stata articolata su quattro aree e per ognuna delle quali vi erano delle domande guida (a- b-c-d-e-f):

* **Immagine**
* **Coinvolgimento**
* **Trasparenza e informazione**
* **Offerta formativa**

 AREA IMMAGINE

 AREA COINVOLGIMENTO

 **AREA TRASPARENZA E INFORMAZIONE**

 **AREA OFFERTA FORMATIVA**

**L’insegnante, membro del nucleo interno di valutazione:**

 **Anna Giordano**

**ISTITUTO COMPRENSIVO DI PRATOLA SERRA**

***QUESTIONARIO GENITORI***

***Il nostro Istituto sta conducendo un’indagine per rilevare il livello di soddisfazione per il servizio offerto.***

***Il presente questionario ha lo scopo di individuare gli aspetti della vita scolastica per i quali è avvertita maggiore o minore soddisfazione; esso servirà quindi a fornire elementi per migliorare l’offerta didattica e formativa dell’Istituto.***

***Ti chiediamo dunque di compilare il seguente questionario anonimo che ci sarà utile per conoscere la tua opinione.***

***Rispondi barrando con una X un numero da 1 a 3:***

***1 = per niente/ poco d’accordo; 2 = d’accordo; 3 = pienamente d’accordo;***

 ***Grazie per la collaborazione.***

|  |  |
| --- | --- |
|  | **PUNTEGGIO**1= per niente/Poco  d’accordo2= d’accordo3= pienamente d’accordo |
|  ***Immagine***  |
|  | La Dirigenza è disponibile ad ascoltare i problemi e trovare soluzioni. | **1** | **2** | **3** |
|  | Il personale di segreteria è disponibile. | **1** | **2** | **3** |
|  | I locali della scuola sono accoglienti e puliti. | **1** | **2** | **3** |
|  | La scuola ha una buona reputazione. | **1** | **2** | **3** |
|  ***Coinvolgimento*** |
|  | I genitori sono coinvolti nelle scelte educative e sollecitati a dare il proprio contributo. | **1** | **2** | **3** |
|  | Fra insegnanti e genitori esiste positiva collaborazione. | **1** | **2** | **3** |
|  | Mia/o figlia/o sta bene a scuola. | **1** | **2** | **3** |
|  ***Trasparenza e informazione*** |
|  | Le informazioni relative al profitto o alle assenze sono facilmente accessibili. | **1** | **2** | **3** |
|  | Le regole stabilite dall’ Istituto sono comunicate chiaramente. | **1** | **2** | **3** |
| 11 Gli insegnanti comunicano gli obiettivi e i criteri di valutazione adottati  dalla scuola. | **1** | **2** | **3** |
|  ***Offerta formativa*** |
|  | Le attività proposte dalla scuola rispondono ai bisogni degli studenti. | **1** | **2** | **3** |
|  | I docenti della scuola insegnano bene la loro materia. | **1** | **2** | **3** |
|  | Sono soddisfatto della preparazione fornita dalla scuola. | **1** | **2** | **3** |