



MIUR

**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
PRATOLA SERRA**
**POLO UNICO DI PRATOLA SERRA-MONTEFALCIONE-TUFO-
SAN MICHELE DI PRATOLA-SERRA DI PRATOLA**
VIA SAUDELLE, 24 - CAP 83039 PRATOLA SERRA - AV
e-mail: avic857002@istruzione.it - avic857002@pec.istruzione.it
sito web: www.icpratolaserra.gov.it
**Cod. Min. AVIC857002 - cod. Fiscale 80008530646-Tel:
0825/967075-**



U. E.



M	ONITORAGGIO
	QUESTIONARIO DI INDAGINE ATA SUI SERVIZI OFFRTI DALLA SCUOLA
	AZIONE PRESIDATA DAL DIRIGENTE SCOLASTICO

Dall'analisi dei grafici realizzati dopo la tabulazione dei dati, comunichiamo alle SS.VV. i risultati della consultazione sul gradimento dei servizi offerti dalla scuola. L'indagine è stata rivolta al personale docente e al personale Ata, con lo scopo di fornire elementi per migliorare l'offerta didattica e organizzativa dell'istituto.

Dall'esame dei questionari(anonimi) e dalla interpretazione delle risposte, sono emerse importanti considerazioni di progettazione e di crescita che sicuramente apporteranno miglioramenti all'azione quotidiana della scuola stessa e alla qualità del servizio che da essa deriva.

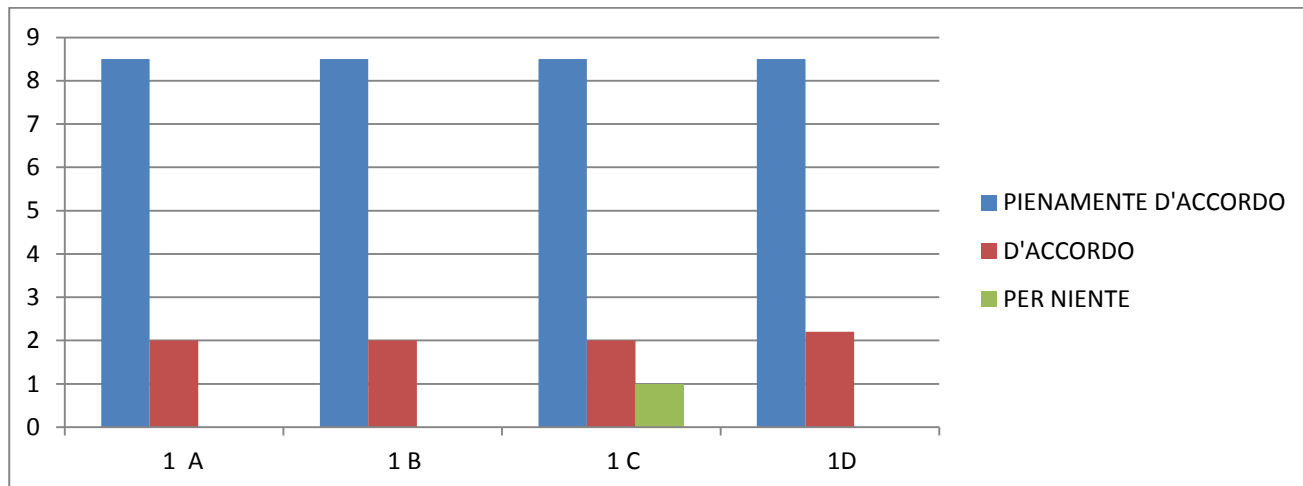
Per il plesso di Montefalcione, sia per la scuola primaria che secondaria di I grado, c'è da rilevare una criticità per quanto riguarda la staticità di entrambi gli istituti, criticità superata con l'accorpamento della scuola primaria allo stabile della scuola dell'infanzia a seguito di lavori di adeguamento e del plesso di scuola secondaria nei locali sottostanti alla casa comunale.

L'indagine è stata articolata su sette indicatori, e per ognuno dei quali vi erano relative domande-guida (a-b-c-d):

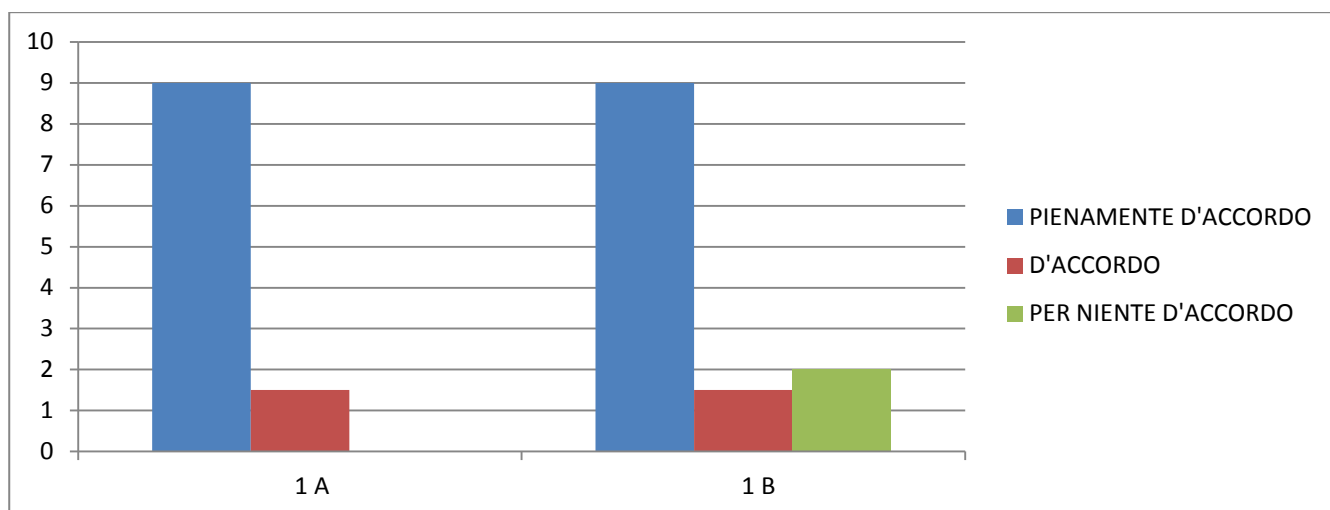
- **1 -Comunicazione;**
- **2 -Immagine della scuola;**
- **3 -Coinvolgimento;**
- **4 -Leadership;**
- **5 -Clima;**
- **6 -Ambiente di lavoro;**
- **7 -Soddisfazione professionale.**

RISULTATI QUESTIONARI PERSONALE ATA

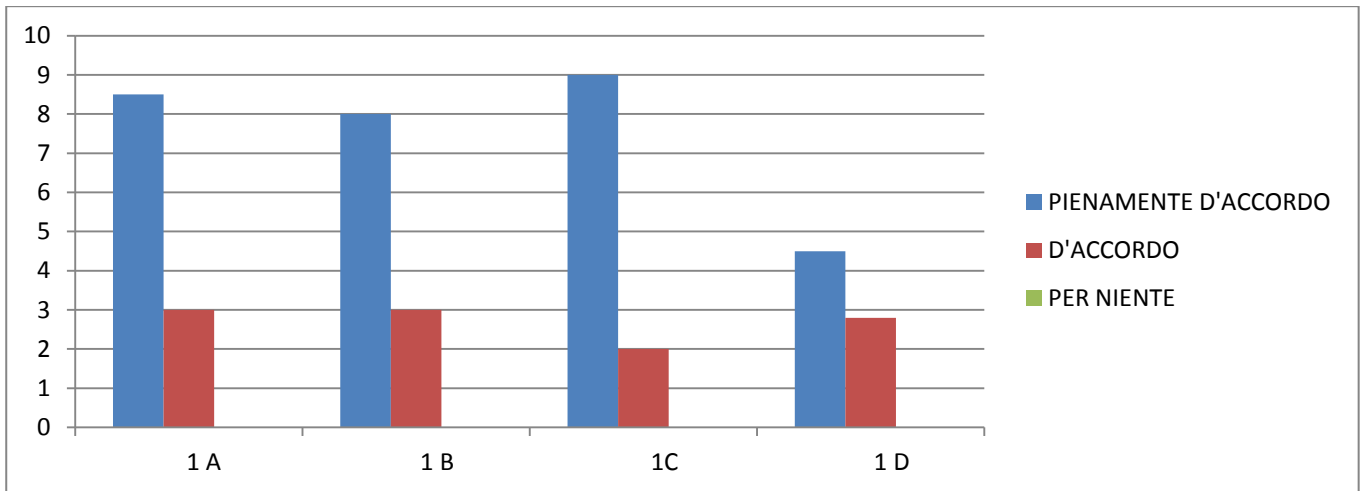
AREA DELLA COMUNICAZIONE



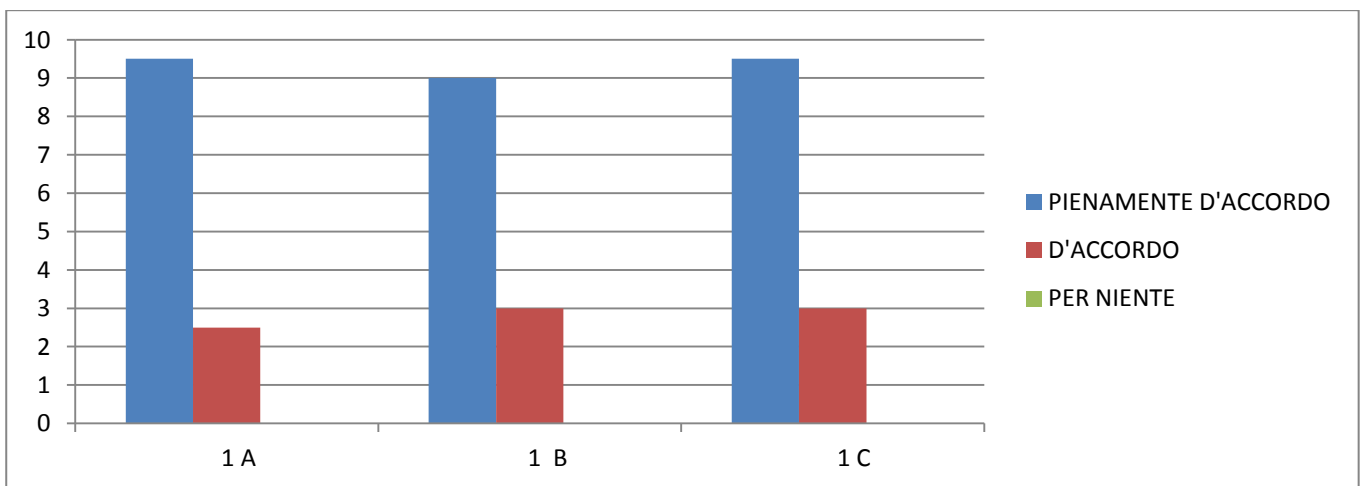
AREA IMMAGINE SCUOLA



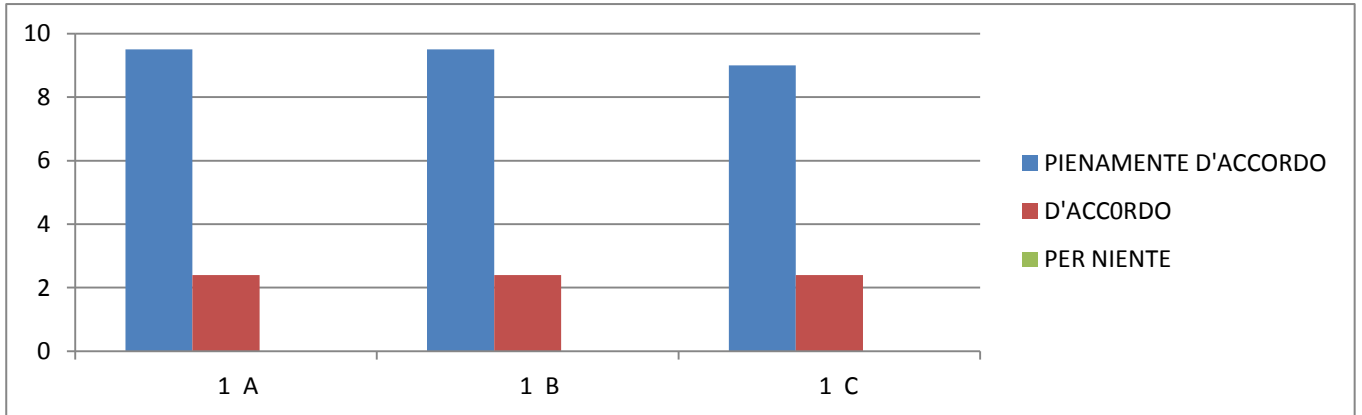
AREA COINVOLGIMENTO



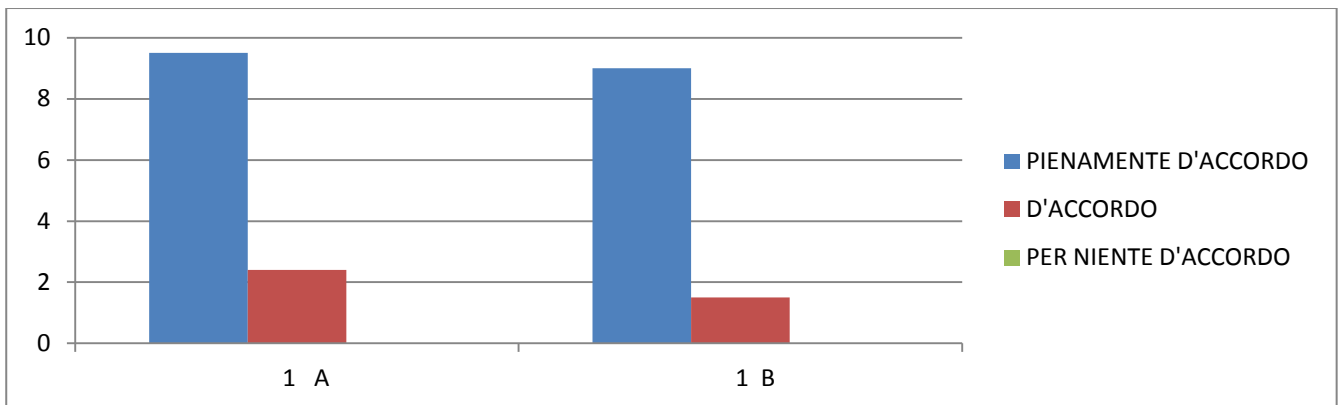
AREA LEADERSHIP



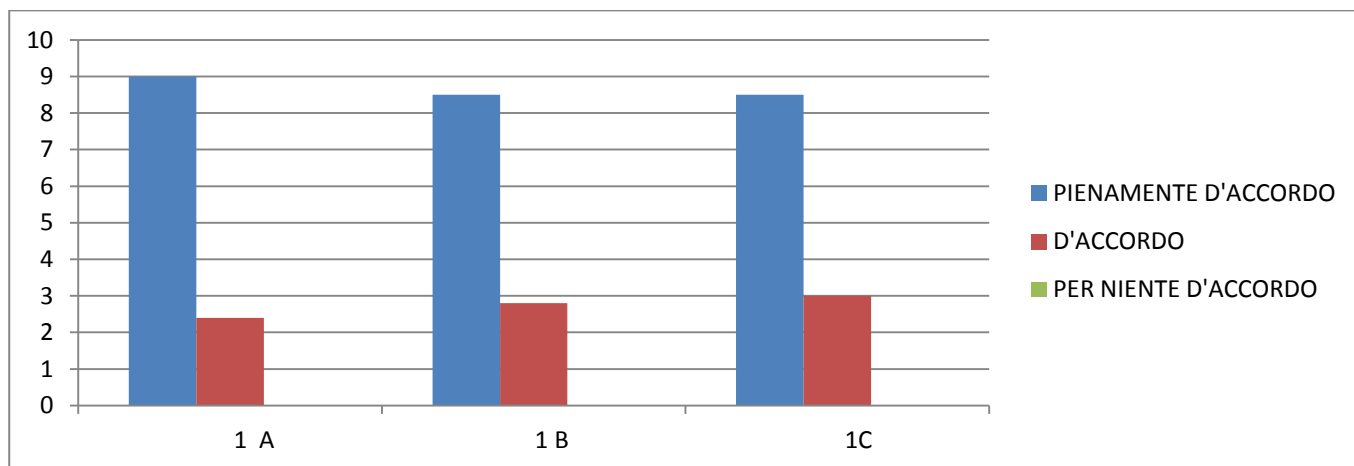
AREA CLIMA



AREA AMBIENTE DI LAVORO



AREA SODDISFAZIONE PROFESSIONALE



L'insegnante incaricata

Anna Giordano

Questionario personale a.t.a.

Il nostro Istituto sta conducendo un'indagine per rilevare il livello di soddisfazione per il servizio offerto. Il presente questionario ha lo scopo di individuare gli aspetti della vita scolastica per i quali è avvertita maggiore o minore soddisfazione; esso servirà quindi a fornire elementi per migliorare l'offerta didattica e formativa dell'Istituto. Ti chiediamo dunque di compilare il seguente questionario anonimo che ci sarà utile per conoscere la tua opinione. Rispondi barrando con una X un numero da 1 a 3:
 1 = per niente/ poco d'accordo; 2 = d'accordo; 3 = pienamente d'accordo;
 Grazie per la collaborazione.

		PUNTEGGIO		
		1= per niente/Poco d'accordo		
		2= d'accordo		
		3= pienamente d'accordo		
Comunicazione				
1.	La Dirigenza comunica in maniera efficace gli obiettivi della scuola.	1	2	3
2.	Il personale di segreteria fornisce le informazioni necessarie.	1	2	3
3.	La comunicazione tra le varie sedi è regolare e tempestiva	1	2	3
4.	Sono soddisfatto/a della comunicazione interna	1	2	3
Immagine della scuola				
5.	Le iniziative della scuola sono conosciute sul territorio	1	2	3
6.	Sono soddisfatto dell'immagine complessiva della scuola	1	2	3
Coinvolgimento				
7.	Il DSGA è disponibile a discutere con il personale le problematiche organizzative.	1	2	3
8.	Sono soddisfatto dell'organizzazione del lavoro	1	2	3
9.	Sono soddisfatto/a di far parte di questa scuola.	1	2	3
Leadership				
9.	Il Dirigente Scolastico è impegnato assiduamente a promuovere il miglioramento continuo	1	2	3
10.	I Collaboratori del Dirigente sono efficienti nell'organizzazione del lavoro.	1	2	3
11.	Il DSGA sa gestire il suo ruolo con efficienza ed efficacia.	1	2	3
12.	Il personale ATA è valorizzato negli incarichi assegnati secondo competenze specifiche.	1	2	3
Clima				
13	La Dirigenza è disponibile ad accogliere le istanze del personale e contribuisce efficacemente alla soluzione dei problemi .	1	2	3
14	Le relazioni tra colleghi sono di collaborazione	1	2	3
15	Tra il personale docente e ATA c'è collaborazione.	1	2	3
16	Tra il personale ATA e gli studenti ci sono rispetto e collaborazione	1	2	3
Ambiente di lavoro				
15	I locali della scuola sono accoglienti e puliti.	1	2	3
16	Sono soddisfatto delle strutture dell' istituto.	1	2	3
Soddisfazione professionale				
17	Il personale ATA viene sostenuto e stimolato a proporre iniziative.	1	2	3
18	La scuola sostiene i bisogni formativi del personale ATA.	1	2	3
19	Gli incarichi di responsabilità sono attribuiti in modo trasparente in base alle competenze	1	2	3