



MIUR

**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE  
PRATOLA SERRA**  
**POLO UNICO DI PRATOLA SERRA-MONTEFALCIONE-TUFO-  
SAN MICHELE DI PRATOLA-SERRA DI PRATOLA**  
**VIA SAUDELLI, 24 - CAP 83039 PRATOLA SERRA - AV**  
**e-mail: [avic857002@istruzione.it](mailto:avic857002@istruzione.it) - [avic857002@pec.istruzione.it](mailto:avic857002@pec.istruzione.it)**  
**sito web: [www.icpratolaserra.gov.it](http://www.icpratolaserra.gov.it)**  
**Cod. Min. AVIC857002 - cod. Fiscale 80008530646-Tel: 0825/967075**



U. E.



**Progetto:**

## **Sportello di supporto psicopedagogico e di ascolto**

A.A. 2017/2018

**Dirigente Scolastico: Prof.ssa Flora Carpentiero**

**Psicologa: Dr.ssa Giuseppina Trodella**



## **Premessa**

La scuola, insieme alla famiglia, è la principale agenzia di formazione e di socializzazione dell'individuo, uno dei perni su cui far leva per promuovere il benessere integrale (fisico, psicologico, relazionale) dei ragazzi.

La scuola, infatti, non è e non può essere solo il luogo in cui avviene la pura e semplice trasmissione delle nozioni; al contrario, è un luogo di vita, dove si sperimentano molteplici incontri tra coetanei, dove si impara la convivenza civile e a relazionarsi con gli adulti.

Lo sportello di supporto psicopedagogico e di ascolto è un servizio di promozione della salute intesa nel senso più ampio che ne dà l'Organizzazione Mondiale della Sanità: benessere fisico, psichico, socio-relazionale con obiettivi di prevenzione del disagio e delle devianze, oltre che di educazione alla gestione del proprio equilibrio nel rispetto della propria individualità.

Per questo può essere utile attivare uno spazio di ascolto all'interno della scuola, che consenta agli studenti di ricevere sostegno empatico, di non essere valutati, di essere sostenuti nel loro percorso evolutivo e di vedere valorizzate le loro risorse secondo un'ottica di empowerment.

Nella scuola non vi è molto spazio per l'espressione dell'affettività, ma prevale uno sforzo cognitivo e individuale, che può comunque essere compromesso da problematiche vissute al di fuori della scuola, di tipo emotivo e sociale.

Lo spazio di ascolto è invece uno spazio neutro, dove lo studente sperimenta una modalità di relazione non direttiva, non basata su valutazioni, giudizi esterni, ma in cui può sentirsi accolto, compreso e sostenuto, per riattivare le sue risorse ed affrontare i cambiamenti evolutivi.

## **Destinatari**

Lo sportello psicopedagogico e di ascolto è pensato per gli studenti. In senso lato, tuttavia, il Servizio si propone di fornire un punto di riferimento psicologico per la scuola nel suo insieme ed è pertanto aperto anche ad insegnanti e genitori.

## **Obiettivi generali**

L'obiettivo del progetto è di fornire uno spazio di ascolto attivo per studenti, per svolgere un empowerment delle loro risorse, promuovendo la loro autonomia, facendo loro sperimentare una relazione empatica, diversa da quella direttiva e valutativa con gli insegnanti e con l'istituzione scolastica. In questo modo si possono prevenire difficoltà di apprendimento dovute all'interferenza nello studio di difficoltà emotive, sociali o extrascolastiche e si possono individuare situazioni a rischio.

## **Obiettivi specifici**

- Fornire uno spazio di ascolto a studenti, insegnanti e genitori
- Attivare le risorse individuali per affrontare le difficoltà incontrate
- Promuovere una migliore relazione tra scuola e studenti, riconoscendo importanza non soltanto alla prestazione cognitiva richiesta dalle discipline studiate, ma anche all'universo emotivo e sociale degli studenti
- Sostenere l'integrazione scolastica degli studenti provenienti da culture diverse.

## Metodologie

Il modello teorico e metodologico di riferimento è la Psicologia Umanistica, dunque il progetto è ispirato all'approccio rogersiano centrato sulla persona, prevede la conduzione di colloqui basati sulle tecniche di ascolto attivo e sulla comprensione empatica. Sarà predisposto uno spazio all'interno dei locali della scuola, che garantisca la giusta privacy, in cui è disponibile la psicologa. Lo studente può prenotarsi ad essere ricevuto, da solo o in coppia o in gruppo. Lo spazio è aperto anche agli insegnanti e ai genitori per sostenerli nelle eventuali difficoltà e conflitti con figli o studenti. Gli studenti possono accedere solo previo consenso informato per l'accesso del minore allo sportello d'ascolto psicologico firmato dai genitori.

Le attività di ascolto rivolte agli alunni sono effettuate secondo il metodo del colloquio psicologico, accogliendo il richiedente in spirito di non giudizio, indirizzandolo all'analisi del problema e nella comprensione del suo vissuto.

Per i ragazzi è un'occasione di:

- Accoglienza e accettazione
- Sostegno alla crescita
- Orientamento
- Informazione
- Gestione e risoluzione di problemi/conflitti.

Rispetto ai genitori, si privilegia il potenziamento delle capacità genitoriali e delle abilità comunicativo-relazionali con i figli, affinché essi possano trovare ascolto e supporto nell'esercizio di una genitorialità piena e consapevole.

Nei confronti dei docenti, infine, vengono fornite specifiche indicazioni psicopedagogiche da integrare nelle attività curriculari.

## Attività, fasi e tempi

1. **Presentazione del servizio alla scuola**, con distribuzione in classe di un avviso concernente tutte le informazioni relative ai luoghi, tempi e orari di accesso al servizio. Sarà distribuito inoltre un questionario ai destinatari del progetto affinché ciascuno possa esprimere aspettative, atteggiamenti e richieste verso questo servizio: ciò serve anche a prevenire pregiudizi verso la figura dello psicologo e spiegare effettivamente quello che può offrire.
2. **Sportello di ascolto a richiesta**, 4 ore a settimana con la psicologa disponibile nei giorni: martedì e giovedì rispettivamente dalle ore 10 alle ore 12, previo appuntamento telefonico al num. 3463285751.
3. **Incontro finale** a conclusione del progetto per proporre eventualmente interventi specifici qualora emerga una problematica diffusa e ricorrente.

Durata complessiva del progetto: 5 mesi

## Risorse

Risorse materiali: spazio fornito dalla scuola.

Risorse umane: 1 psicologa in collaborazione con i docenti dell'Istituto.

## **Rischi**

Resistenza da parte delle famiglie.

Ostilità degli insegnanti che temono una collusione tra studenti e psicologa, additando quest'ultima responsabile della perdita delle ore di lezione agli studenti e per questo non promotori dello spazio di ascolto.

## **Monitoraggio e verifica del servizio**

Si prevede il monitoraggio e la verifica dell'andamento del servizio attraverso questionari da somministrare ai destinatari del progetto prima dell'attivazione dello sportello, per esplorare i bisogni degli utenti e le aspettative. Poi con questionari somministrati a chi ha usufruito del servizio per valutare gli effetti percepiti.