



MIUR

**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
PRATOLA SERRA**
**POLO UNICO DI PRATOLA SERRA-MONTEFALCIONE-TUFO-
SAN MICHELE DI PRATOLA-SERRA DI PRATOLA**
VIA SAUDELLI, 24 - CAP 83039 PRATOLA SERRA - AV
e-mail: avic857002@istruzione.it - avic857002@pec.istruzione.it
sito web: www.icpratolaserra.gov.it
Cod. Min. AVIC857002 - cod. Fiscale 80008530646-Tel: 0825/967075-



U. E.



Circolare interna- esterna	Prot n 3952	del 16/06/2017	Cat. 02-03
-------------------------------	-------------	----------------	------------

-Al Personale

-Al Sito Istituzionale

-Atti

M

ONITORAGGIO

QUESTIONARIO A.T.A

DI PERCEZIONE

DEL SERVIZIO OFFERTO

Anno scolastico 2016/2017

Al personale ATA

Al sito Istituzionale

Agli atti

Oggetto: risultati dell'indagine per la rilevazione del livello di percezione del servizio.

Dall'analisi dei grafici realizzati dopo la tabulazione dei dati, comunichiamo alle SS.VV. i risultati della consultazione sul gradimento dei servizi offerti dalla scuola. I questionari sono stati distribuiti a 24 ATA, in servizio nella scuola dell'infanzia-primaria e secondaria di tutti i plessi di Pratola Serra, Montefalcione, Tufo, San Michele di Pratola, Serra di Pratola, tutti hanno risposto. Infatti sono stati restituiti 24 questionari anonimi. Dai dati raccolti e tabulati sono emerse importanti considerazioni di progettazione e di crescita che sicuramente apporteranno miglioramenti all'azione quotidiana della scuola stessa e alla qualità del servizio che da essa deriva.

L'indagine è stata articolata su sette indicatori, articolati per domande guida :

- **Comunicazione;**
- **Immagine della scuola;**
- **Coinvolgimento;**

- **Leadership;**
- **Clima;**
- **Ambiente di lavoro;**
- **Soddisfazione professionale.**

❖ Questioni emerse in ordine alle domande guida...

-La percezione del livello di soddisfazione del servizio è alta

❖ Punti prioritari di attenzione...

-Non sono riportati suggerimenti o proposte

COMUNICAZIONE

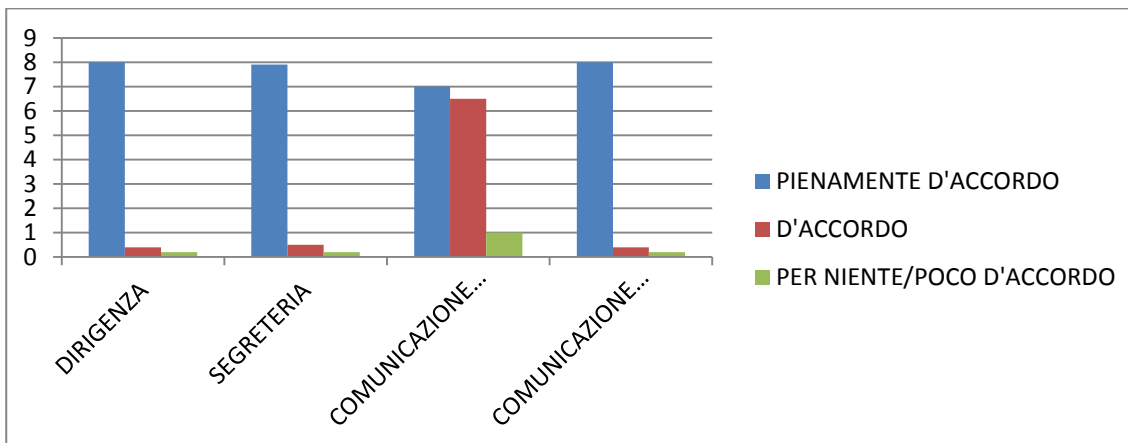
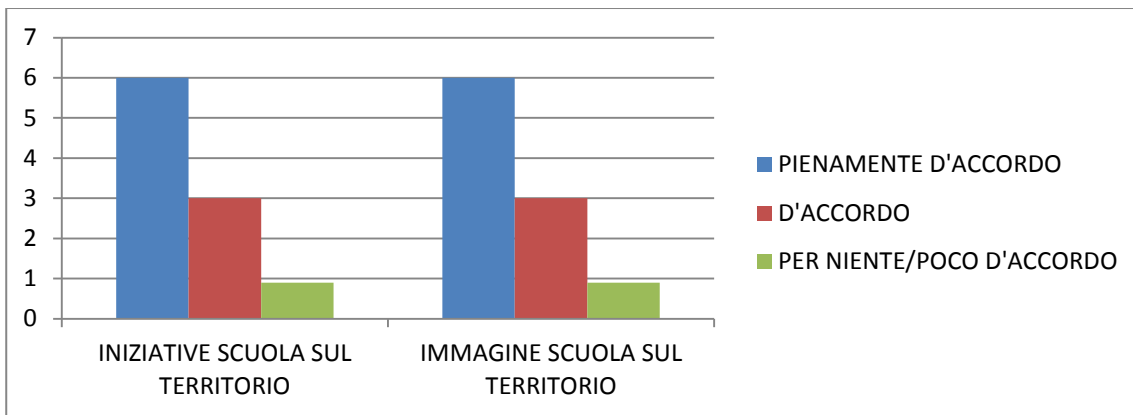
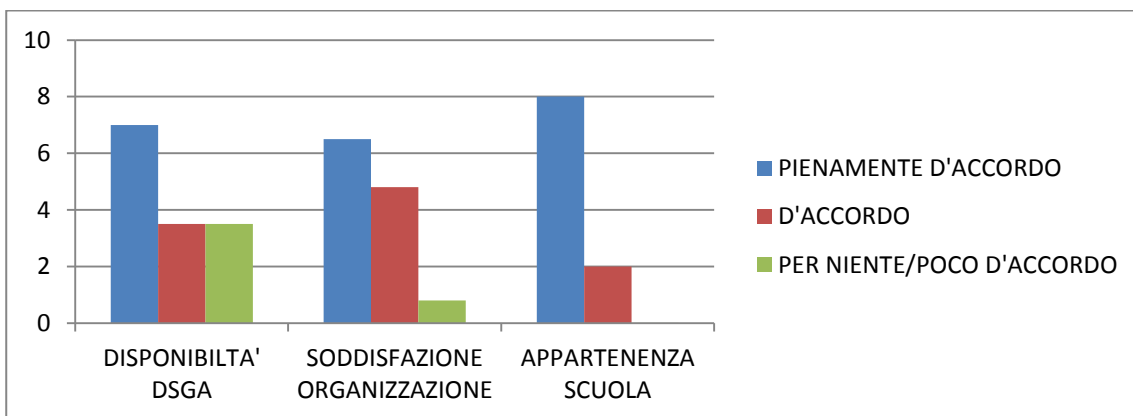


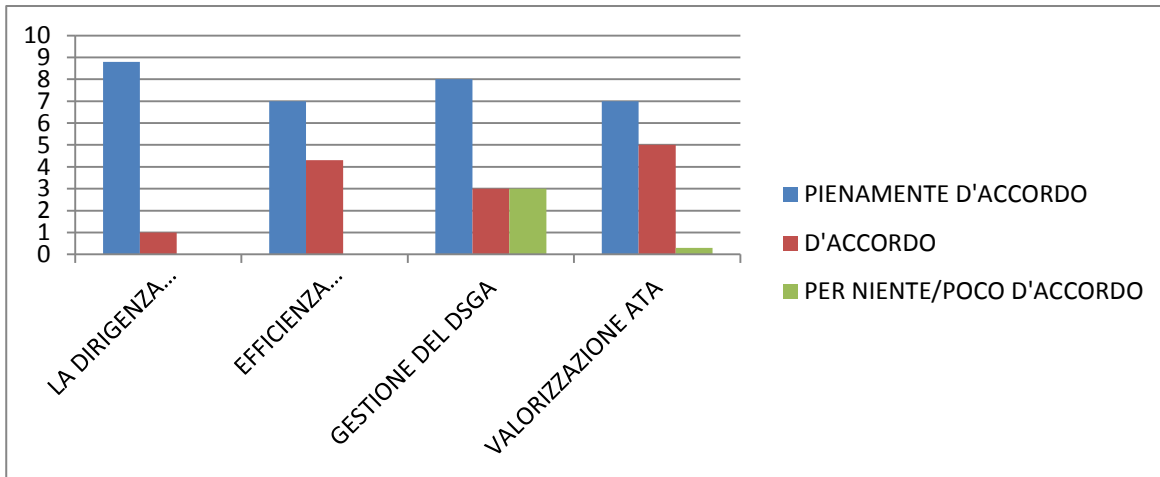
IMMAGINE SCUOLA



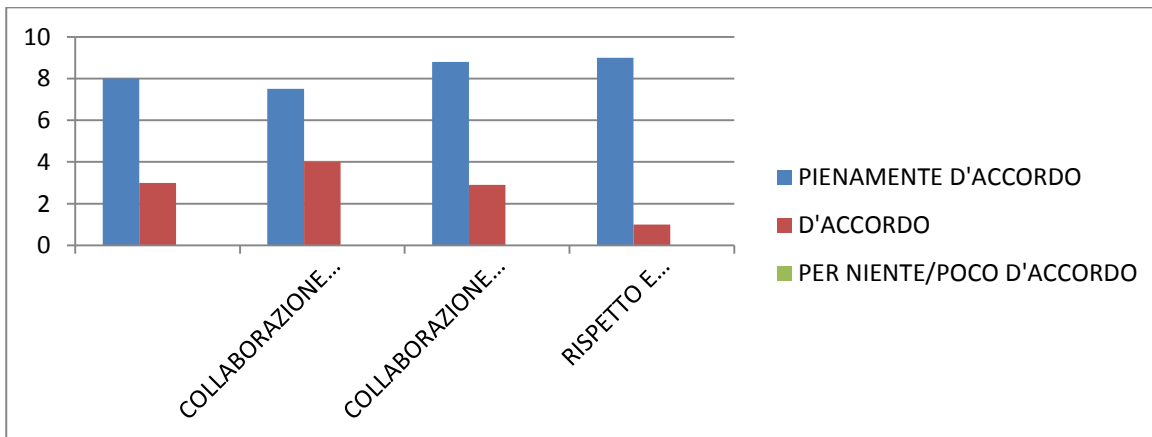
COINVOLGIMENTO



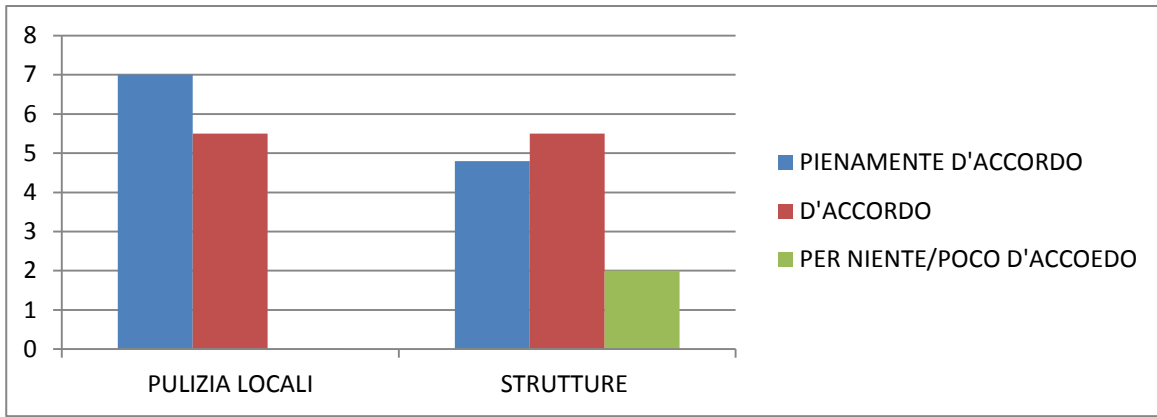
LEADERSHIP



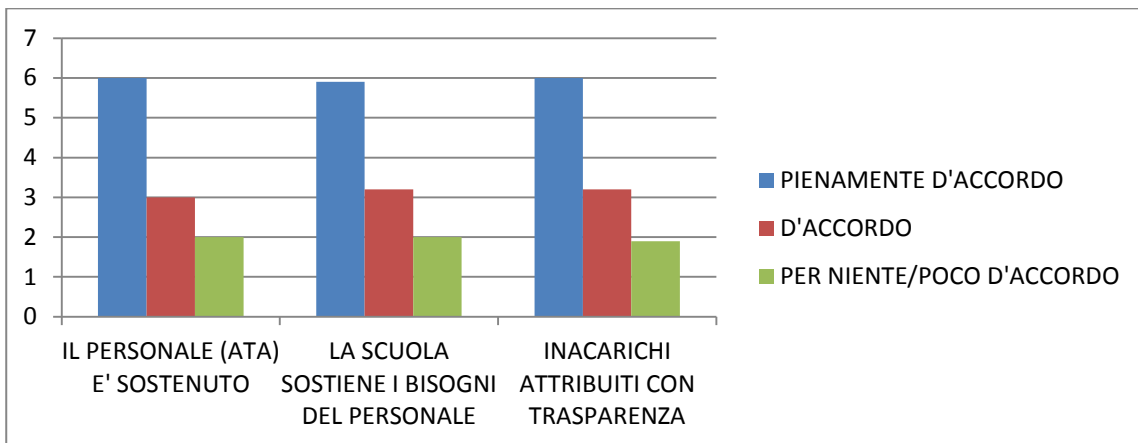
CLIMA



AMBIENTE DI LAVORO



SODDISFAZIONE PROFESSIONALE



Le insegnanti incaricate
Anna Giordano- Anna A. Tropeano

Questionario personale A.T.A.

Il nostro Istituto sta conducendo un'indagine per rilevare il livello di soddisfazione per il servizio offerto. Il presente questionario ha lo scopo di individuare gli aspetti della vita scolastica per i quali è avvertita maggiore o minore soddisfazione; esso servirà quindi a fornire elementi per migliorare l'offerta didattica e formativa dell'Istituto. Ti chiediamo dunque di compilare il seguente questionario anonimo che ci sarà utile per conoscere la tua opinione. Rispondi barrando con una X un numero da 1 a 3:
1 = per niente/ poco d'accordo; 2 = d'accordo; 3 = pienamente d'accordo;
Grazie per la collaborazione.

		PUNTEGGIO 1= per niente/Poco d'accordo 2= d'accordo 3= pienamente d'accordo		
Comunicazione				
1.	La Dirigenza comunica in maniera efficace gli obiettivi della scuola.	1	2	3
2.	Il personale di segreteria fornisce le informazioni necessarie.	1	2	3
3.	La comunicazione tra le varie sedi è regolare e tempestiva	1	2	3
4.	Sono soddisfatto/a della comunicazione interna	1	2	3
Immagine della scuola				
5.	Le iniziative della scuola sono conosciute sul territorio	1	2	3
6.	Sono soddisfatto dell'immagine complessiva della scuola	1	2	3

<i>Coinvolgimento</i>				
7.	Il DSGA è disponibile a discutere con il personale le problematiche organizzative.	1	2	3
8.	Sono soddisfatto dell'organizzazione del lavoro	1	2	3
9.	Sono soddisfatto/a di far parte di questa scuola.	1	2	3
<i>Leadership</i>				
9.	Il Dirigente Scolastico è impegnato assiduamente a promuovere il miglioramento continuo	1	2	3
10.	I Collaboratori del Dirigente sono efficienti nell'organizzazione del lavoro.	1	2	3
11.	Il DSGA sa gestire il suo ruolo con efficienza ed efficacia.	1	2	3
12.	Il personale ATA è valorizzato negli incarichi assegnati secondo competenze specifiche.	1	2	3
<i>Clima</i>				
13	La Dirigenza è disponibile ad accogliere le istanze del personale e contribuisce efficacemente alla soluzione dei problemi .	1	2	3
14	Le relazioni tra colleghi sono di collaborazione	1	2	3
15	Tra il personale docente e ATA c'è collaborazione.	1	2	3
16	Tra il personale ATA e gli studenti ci sono rispetto e collaborazione	1	2	3
<i>Ambiente di lavoro</i>				
15	I locali della scuola sono accoglienti e puliti.	1	2	3
16	Sono soddisfatto delle strutture dell' istituto.	1	2	3
<i>Soddisfazione professionale</i>				
17	Il personale ATA viene sostenuto e stimolato a proporre iniziative.	1	2	3
18	La scuola sostiene i bisogni formativi del personale ATA.	1	2	3
19	Gli incarichi di responsabilità sono attribuiti in modo trasparente in base alle competenze	1	2	3

Suggerimenti e proposte.....