



MIUR

**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE  
PRATOLA SERRA**  
**POLO UNICO DI PRATOLA SERRA-MONTEFALCIONE-TUFO-  
SAN MICHELE DI PRATOLA-SERRA DI PRATOLA**  
**VIA SAUDELLI, 24 - CAP 83039 PRATOLA SERRA - AV**  
**e-mail: [avic857002@istruzione.it](mailto:avic857002@istruzione.it) - [avic857002@pec.istruzione.it](mailto:avic857002@pec.istruzione.it)**  
**sito web: [www.icpratolaserra.gov.it](http://www.icpratolaserra.gov.it)**  
**Cod. Min. AVIC857002 - cod. Fiscale 80008530646-Tel: 0825/967075-**



U. E.



**RISULTATI DELL'INDAGINE SUL GRADIMENTO DEL SERVIZIO**

**OFFERTO DALLA SCUOLA.**

Dall'analisi dei grafici realizzati dopo la tabulazione dei dati, comunichiamo alleSS.VV. i risultati della consultazione sul gradimento dei servizi offerti dalla scuola. L'indagine è stata rivolta al personale docente e al personale Ata, con lo scopo di fornire elementi per migliorare l'offerta didattica e organizzativa dell'istituto.

Dall'esame dei questionari(anonimi) e dalla interpretazione delle risposte, sono emerse importanti considerazioni di progettazione e di crescita che sicuramente apporteranno miglioramenti all'azione quotidiana della scuola stessa e alla qualità del servizio che da essa deriva.

Nel nostro Istituto Comprensivo di scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado, polo unico di Pratola Serra, Montefalcione, Tufo, San Michele di Pratola, Serra di Pratola, operano 104 docenti e 24 Ata, di questi hanno aderito l' 87% dei docenti e tutto il personale Ata .

L'indagine è stata articolata su sette campi:

- **Comunicazione;**
- **Immagine della scuola;**
- **Coinvolgimento;**
- **Leadership;**
- **Clima;**
- **Ambiente di lavoro;**
- **Soddisfazione professionale.**

## Risultati questionari personale docente

Dall'indagine condotta nell'ambito della **Comunicazione** si rivela, riguardo alla dirigenza, un giudizio positivo sull'efficacia degli obiettivi(57%); un giudizio altrettanto positivo per come la segreteria fornisce le informazioni(54%); un giudizio molto positivo su come i collaboratori trasmettono le informazioni(69%); infine si è pienamente d'accordo sulle modalità di comunicazione interna(45%).

Per quanto concerne poi l'area relativa **all'Immagine della scuola** i docenti sono d'accordo su come l'istituto fa conoscere le sue iniziative sul territorio(46%) e sono abbastanza soddisfatti dell'immagine complessiva della scuola(61%).

Nel settore del **Coinvolgimento** i docenti hanno espresso un parere positivo riguardo alla collaborazione attiva delle famiglie nelle attività della scuola(42%); si è evidenziato poi un risultato molto positivo sulla disponibilità della dirigenza a discutere con il personale(47%), nonché parere più che positivo su come la dirigenza stessa ha favorito i corsi di aggiornamento(80%); in generale i docenti sono soddisfatti di appartenere a questa istituzione scolastica(50%).

Nel settore relativo alla **Leadership** la tabulazione dei risultati evidenzia che il Dirigente scolastico gestisce il suo ruolo in maniera eccellente(52%), che inoltre i suoi collaboratori efficacemente organizzano il loro lavoro(51%), ed infine si è d'accordo su come il personale della scuola è valorizzato negli incarichi assegnati secondo competenze specifiche(61%).

Nell'area relativa al **Clima** sono stati positivi i pareri espressi in relazione alla disponibilità della dirigenza ad accogliere e a risolvere i problemi del personale(47%); d'accordo anche su come la scuola tiene conto dei bisogni formativi degli alunni(51%); e in ultimo molto soddisfatti della collaborazione che c'è tra personale docente e Ata(69%).

Nel settore relativo all'**Ambiente di lavoro**, i docenti ritengono puliti i locali della scuola(41%) e abbastanza soddisfatti delle strutture scolastiche del nostro istituto(45%).

Nell'aria dedicata alla **Soddisfazione professionale**, il personale docente si ritiene abbastanza sostenuto nel proporre iniziative(53%); si trova pienamente d'accordo su come vengono distribuiti gli incarichi secondo le competenze specifiche(47%); non ultimo pienamente soddisfatto del proprio lavoro(78%).

**Per le percentuali, minime e quasi irrilevanti rispetto al totale, di poca soddisfazione espressa per alcuni quesiti, nessuno ha avanzato suggerimenti o proposte per migliorare tali i servizi.**

Le insegnanti incaricate

Anna Giordano- Anna A. Tropeano



## ISTITUTO COMPRENSIVO DI PRATOLA SERRA

### QUESTIONARIO DOCENTI

Il nostro Istituto sta conducendo un'indagine per rilevare il livello di soddisfazione per il servizio offerto.

Il presente questionario ha lo scopo di individuare gli aspetti della vita scolastica per i quali è avvertita maggiore o minore soddisfazione; esso servirà quindi a fornire elementi per migliorare l'offerta didattica e formativa dell'Istituto.

Ti chiediamo dunque di compilare il seguente questionario anonimo che ci sarà utile per conoscere la tua opinione.

Rispondi barrando con una X un numero da 1 a 3:

1 = per niente/ poco d'accordo; 2 = d'accordo; 3 = pienamente d'accordo;

Grazie per la collaborazione.

		<b>PUNTEGGIO</b>		
<b>Comunicazione</b>		1= per niente/Poco d'accordo 2= d'accordo 3= pienamente d'accordo		
1.	La Dirigenza comunica in maniera efficace gli obiettivi strategici che la scuola si è data.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
2.	Il personale di segreteria fornisce le informazioni necessarie.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
3.	I collaboratori scolastici trasmettono efficacemente le informazioni.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
4.	Sono soddisfatto/a della comunicazione interna	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Immagine della scuola</b>				
5.	Le iniziative della scuola sono conosciute sul territorio	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
6.	Sono soddisfatto dell'immagine complessiva della scuola	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Coinvolgimento</b>				
7.	Le famiglie collaborano attivamente all'attività educativa della scuola.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

8.	La dirigenza è disponibile a discutere con il personale le problematiche d' Istituto.	1	2	3
9.	Sono soddisfatto/a di far parte di questa scuola.	1	2	3
10.	La Dirigenza favorisce la partecipazione ai corsi di aggiornamento e/o di formazione.	1	2	3
<b>Leadership</b>				
9.	Il Dirigente Scolastico sa gestire il suo ruolo, richiamando gli obiettivi strategici definiti nel P.O.F..	1	2	3
10.	I Collaboratori del Dirigente sono efficienti nell' organizzazione del lavoro.	1	2	3
11.	Il personale della scuola è valorizzato negli incarichi assegnati secondo competenze specifiche.	1	2	3
<b>Clima</b>				
13	La Dirigenza è disponibile ad accogliere le istanze del personale e contribuisce efficacemente alla soluzione dei problemi .	1	2	3
14	La scuola tiene conto dei bisogni formativi di ogni studente(stranieri,disabili,con profitto carente/eccellente).	1	2	3
15	Tra il personale docente e ATA c'è collaborazione.	1	2	3
<b>Ambiente di lavoro</b>				
15	I locali della scuola sono accoglienti e puliti.	1	2	3
16	Sono soddisfatto delle strutture dell' Istituto.	1	2	3
<b>Soddisfazione professionale</b>				
17	Il personale della scuola viene sostenuto e stimolato a proporre iniziative.	1	2	3
18	Gli incarichi di responsabilità sono attribuiti in modo trasparente in base alle competenze.	1	2	3
19	Sono soddisfatto del mio lavoro.	1	2	3

***Suggerimenti utili per migliorare:* .....**

.....