

I N D I C E

AREA ORGANIZZATIVA

IL CONTRATTO FORMATIVO	01
IL DIRIGENTE SCOLASTICO	01
I DOCENTI	02
COLLABORATORI SCOLASTICI	02
I GENITORI	04
GLI ALUNNI	04
SCELTE ORGANIZZATIVE	05
ORGANI COLLEGIALI	05
SERVIZI AMMINISTRATIVI	05
ISCRIZIONE DEGLI ALUNNI	05
L'INFORMAZIONE	08

AREA EDUCATIVA E DIDATTICA

FINALITÀ EDUCATIVE	09
FINALITÀ DIDATTICHE	12
VALUTAZIONE E CONTROLLO DELL'EFFICACIA DEL SERVIZIO EROGATO	13
PROCEDURA DEI RECLAMI	14
ATTUAZIONE	14